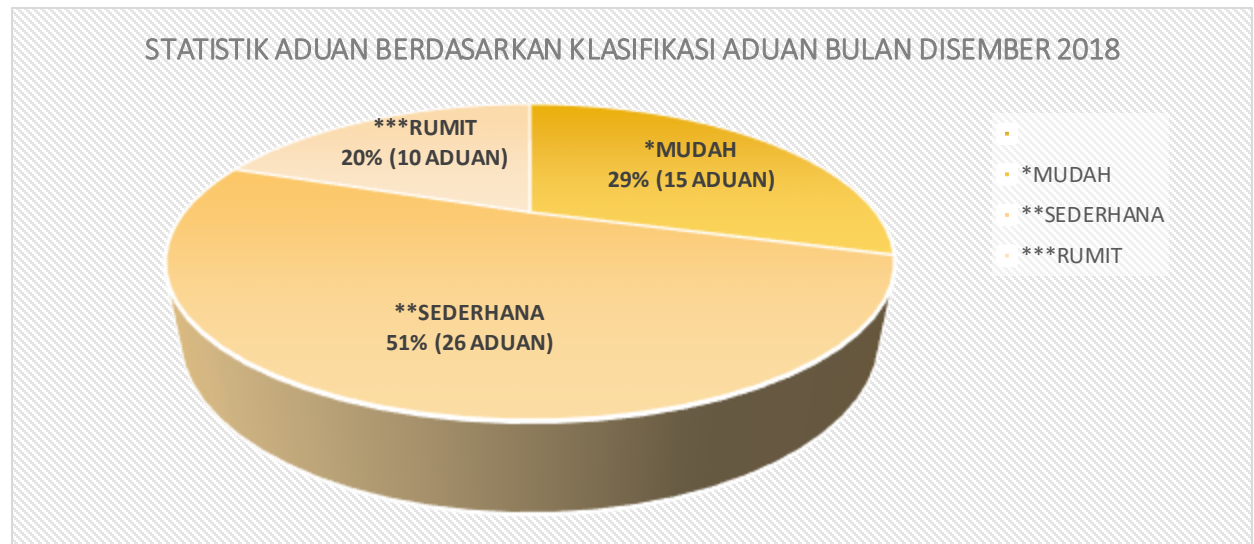
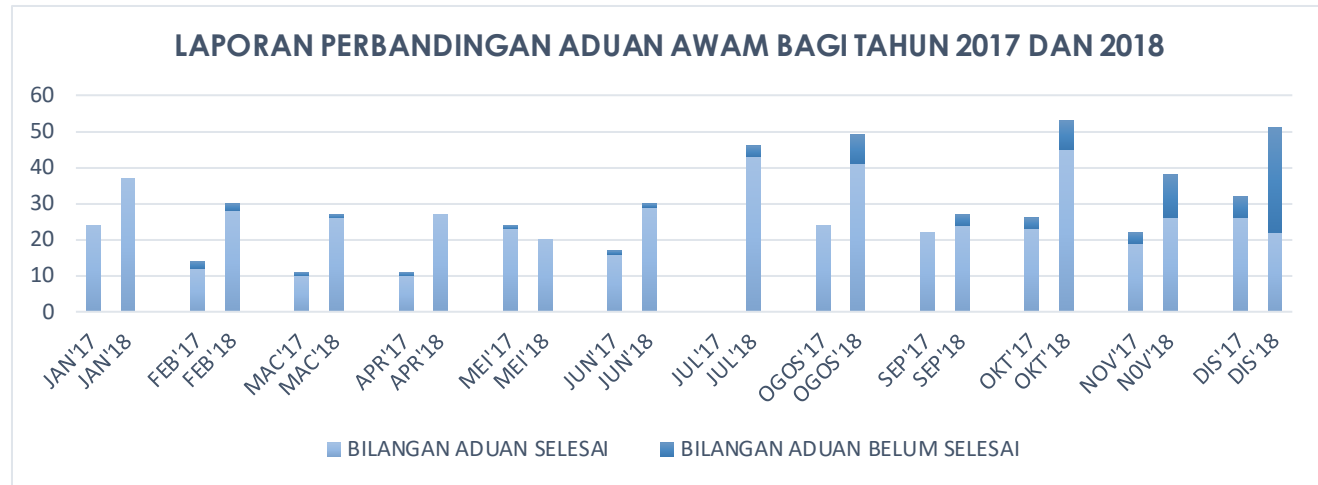


PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN AWAM BAGI TAHUN 2018

LAPORAN ADUAN AWAM YANG DITERIMA UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN KORPORAT SEHINGGA DISEMBER 2018

BULAN	ADUAN DITERIMA	ADUAN DALAM TINDAKAN	ADUAN SELESAI / TUTUP	PERATUS ADUAN SELESAI (%)
Januari	37	0	37	100.00
Februari	30	2	28	93.33
Mac	27	1	26	96.30
April	27	0	27	100.00
Mei	20	0	20	100.00
Jun	30	1	29	96.67
Julai	46	3	43	93.48
Ogos	49	9	40	83.67
September	27	3	24	88.89
Oktober	53	8	45	84.91
November	38	12	26	68.42
Disember	51	22	29	56.86
JUMLAH	435	61	374	86.21



RINGKASAN LAPORAN ADUAN AWAM SEHINGGA DISEMBER 2018: KATEGORI ADUAN

BIL	JENIS ADUAN	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Jalan	5	7	3	3	1	3	1	1	1	3	5	1
2	Tumbuhan/ Rumput	2	3	2	5	0	2	6	5	5	4	2	6
3	Lampu Isyarat/Lampu Jalan	6	1	1	2	2	4	4	5	6	5	3	11
4	Sampah	0	2	0	4	5	4	4	2	1	3	1	0
5	Serangga/Haiwan	4	3	6	3	2	3	9	5	0	3	1	3
6	Papan tanda/iklan	0	1	2	0	0	2	1	0	1	0	4	3
7	Pembakaran Terbuka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Tandas	1	0	0	0	0	1	2	3	0	0	0	2
9	Longkang/Parit	1	2	2	2	1	2	3	8	4	9	8	8
10	Parkir kenderaan	0	0	1	0	5	0	1	0	0	1	2	2
11	Lain-lain	7	6	4	3	1	3	10	5	8	9	8	10
12	Kemudahan Awam/Aset Majlis	10	2	1	2	0	4	3	9	1	10	2	2
13	Penguatkuasaan	1	3	5	3	3	2	2	6	0	6	3	3
	JUMLAH	37	30	27	27	20	30	46	49	27	53	38	51